**中国杭州低碳科技馆**

**“智能化系统维保”项目**

**比选文件**

**编号：DTKJG-GC-2019-002**

**招标人：中国杭州低碳科技馆**

**招标代理机构：杭州经纬工程管理咨询有限公司**

**2019年4月12日**

**目 录**

第一部分 采购公告

第二部分 编制和提交投标文件须知

第三部分 采购需求

第四部分 投标文件格式

**第一部分 采购公告**

就中国杭州低碳科技馆“智能化系统维保”项目进行公开采购, 欢迎国内合格的供应商前来参加。具体如下：

**1、比选编号：**DTKJG-GC-2019-002

**2、项目名称：**中国杭州低碳科技馆“智能化系统维保”项目

**3、比选内容：**

2019年度中国杭州低碳科技馆智能化维保。详见《编制和提交采购响应文件须知》和《采购需求》。

**预算金额：**人民币23.80万元。

**4、合格的供应商应具备的资格要求：**

（1）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（2）符合、承认并承诺履行本比选文件各项要求，所提供的货物和服务须为在我国境内合法生产销售的。

**5、招标方式：比选**。

**6、获取比选文件的时间、地址及方式：**

自公告发布之日起供应商可登录中国杭州低碳科技馆官网直接下载比选文件；

**7、比选文件响应：**

（1）**比选文件递交截止时间和地址**：2019年 4 月 19 日下午14点 00分，地点：杭州市上城区秋涛路秋涛发展大厦A座16楼开标室（电梯：进入大堂右转）。

（2）**比选文件开启时间和地址**：2019年 4 月 19日下午14点00分，地点：杭州市上城区秋涛路秋涛发展大厦A座16楼开标室（电梯：进入大堂右转）。

**8、保证金：**

**人民币金额：4000元整，收款单位名称：杭州经纬工程管理咨询有限公司，开户银行：工行南星桥支行，账号：1202003619900001968。**

供应商应在采购响应截止时间前办妥保证金交纳手续。

**9、现场考察及报名的时间和地点：**

**由于中国杭州低碳科技馆为公共服务单位，对保证设备日常正常运行有明确的要求，投标单位必须进行现场考察并进行报名，形成完整的维护设备清单，否则不接受投标请求。考察及报名时间：2019年4月14日上午9点30分，地点：中国杭州低碳科技馆（9点30分科技馆总服务台前集合）。**

1. **联系方式：**

采购人：中国杭州低碳科技馆

联系人：朱影波

联系电话：0571-87119524

传真：0571-87119522

采购代理机构名称：杭州经纬工程管理咨询有限公司

地址：杭州市上城区秋涛路秋涛发展大厦A座16楼

联系人：王丽

电话：18069834990

传真：0571-86053128

中国杭州低碳科技馆

杭州经纬工程管理咨询有限公司

2019年4月12日

**第二部分 编制和提交投标文件须知**

**前 附 表**

| 条款 | **内容规定** |
| --- | --- |
| **1** | **项目说明**  **一、项目名称：**中国杭州低碳科技馆“智能化系统维保”项目  **二、比选内容：**2019年度中国杭州低碳科技馆智能化系统维保，详见第三部分 采购需求。  **三、项目实施地点：**中国杭州低碳科技馆。  **四、完成时间：**合同签订后按供应商要求提供服务，并由采购人组织验收。  **五、预算金额：**人民币23.8万元。 |
| **2** | **投标有效期：**自投标截止日起90天。 |
| **3** | **投标保证金数额：**人民币4000元整，在投标截止时间前缴纳，**收款单位名称：杭州经纬工程管理咨询有限公司，开户银行：工行南星桥支行，账号：1202003619900001968。** |
| **4** | **投标文件份数**：正本壹份、副本肆份。 |
| **5** | **投标截止时间**：2019年4月19日14 时00分。 |
| **6** | **投标文件递交至地点：**杭州市上城区秋涛路秋涛发展大厦A座16楼开标室（电梯：进入大堂左转）。  **届时请应投标方授权代表携带本人身份证原件和法人授权委托书（须严格按照比选文件格式制作）出席（法人作为代表参加投标的只需携带本人身份证）。** |
| **7** | **开标时间和地点：同投标截止时间与地点** |
| **8** | 履约保证金金额：合同金额的5%；  履约保证金缴纳形式：支票/汇票/电汇/或其他非现金形式；  履约保证金缴纳时间：合同签订后5个工作日内；  履约保证金接收人：合同甲方；  履约保证金有效期限：合同周期；  履约保证金退还：有效期限满后，按合同约定扣除相关款项（如有）后无息退还。 |
| **9** | **本项目采用资格后审制。** |

**（一）供应商须知**

1、供应商请认真填写“响应报价单”，所有价格均为人民币最终报价，含驻场工程师费；维保备品、备件费用及所有设备维修材料等费用，本项目为交钥匙工程。

2、实施地点：中国杭州低碳科技馆。

3、实施时间：合同签订后立即实施，合同签定周期为2019年3月1日至2019年12月31日，期间2019年3月到4月中期的维保费用，中标单位需照中标价的比例付给现任维保单位。

4、售后服务：智能化系统维保需及时，现场需驻场工程师，工作时间随本馆运营时间；遇馆内外重大活动需提供现场保障服务；设备出现故障时，需在24小时内恢复完毕。

5、采购要求：

（1）供应商一旦参与本次采购活动，即被视为接受了比选文件的所有内容，如有任何异议，均已在投标截止时间前提出。

（2）本次比选的内容，供应商必须有明确的响应，针对比选文件要求如实描述是否偏离。比选文件所有“采购要求”是采购人提出必须满足的，若出现负偏差，可能被评审小组认定为响应无效。

（3）如比选文件书中遗漏了必须具备的服务，请供应商在响应文件中指出，并提出解决方案供采购人参考，实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，供应商须承诺免费提供。

**（二）评审**

**1、评审小组：**本项目评标委员会由3人(含)以上单数的人员组成，负责对投标文件进行审查、质询、评审和比较等。评标委员会由政府采购咨询专家和招标人代表组成，其中政府采购咨询专家人数不少于成员总数的三分之二。

**2、评标原则**

（1）竞争优选；

（2）坚持公开、公平、公正、科学合理的原则；

（3）价格合理，方案、产品先进可行；

（4）反对不正当竞争。

**3、投标文件审查**

（1）投标文件资格性审查：评标委员会依据法律法规和比选文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

（2）投标文件符合性审查：评标委员会依据比选文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。

**4、修正原则**

评标委员会对投标文件的商务报价文件进行审核，发现计算、书写等错误的，按以下原则进行修正：

（1）大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（3）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（4）以修正后的总价作为投标报价。

**5、投标文件有下列情况之一者将视为无效：**

**（1）投标文件没有密封包装或者由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投**

**标文件；**

**（2）投标人不具备投标资格的，或者未按规定交纳投标保证金的；**

**（3）投标报价高于本项目采购预算的；**

**（4）投标人提供虚假材料投标的。**

**6、投标文件鉴定**

（1）就本条款而言，实质上响应要求的投标文件，应该与比选文件的规定要求、条件、条款和规范相符，无显著差异或保留。

（2）如果投标文件实质上不响应比选文件的要求，将被视为无效，并且不允许通过修正或撤消不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

（3）本项目采用资格后审制。经开标后递交至评标委员会的投标文件，仍需接受相关符合性的检查，并有可能在评标过程中被判断为无效。

**7、评标办法**

**（1）本项目采用综合评分法**，评标委员会将对实质上响应比选文件的投标人，根据报价、技术、商务情况由各评委独立记名打分。中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人……其他投标人中标候选资格依次类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**（2）**评分细则：

各投标人的综合得分为：技术部分得分+商务部分得分+价格部分得分之和，**总分为100分**，其中：**价格部分20分，技术部分 60分，商务部分20分。**

**▲商务部分评分细则（A=20分）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 评分细则 | 分数 |
| 1 | 企业业绩 | 投标人自2015年1月1日至今的具有同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。  注：以合同签订时间为准，提供合同复印件，并加盖单位公章。 | 3分 |
| 2 | 企业信誉 | 投标人提供的工商部门颁发的有效信用等级证书进行评定，具有AAA级得3分，AA级得2分， A级得1分，未提供不得分。  注：提供证书复印件，并加盖单位公章。 | 3分 |
| 3 | 体系证书 | 具备质量体系认证证书ISO9001，智能化运维管理系统著作权证书、服务型政府设备运维管理系统著作权证书及音视频会议集成控制系统著作权证书；每个得3分，未提供不得分。  注：提供证书复印件，并加盖单位公章。 | 12分 |
| 4 | 实施人员 | 根据本项目实施人员的工作经验和人数等情况横向对比打分。  注：本项目配备人员须为投标人本公司员工，以提供的社保证明为准，证书复印件加盖单位公章。 | 2分 |

**▲技术部分评分细则（B =60分）：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 评价投标人对中国低碳科技馆目前智能化系统维保设备的内容、性能、规格等各方面的熟悉程度，评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |
| 2 | 评价投标人对中国低碳科技馆智能化系统日常维保方案的可行性、合理性及其及应对措施等情况,评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |
| 3 | 评价投标人对中国低碳科技馆智能化系统的维保应急预案的可行性、合理性，及系统实施可能遇到的问题及其应对措施等情况，评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |
| 4 | 评价投标人对中国低碳科技馆智能化系统的维保故障响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性，无法修复的故障的备选方案，评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |
| 5 | 评价投标人对所要投入的备品备件、检测设施、维保工具是否充足，型号是否先进，是否与中国低碳科技馆智能化系统现有设备兼容，投标人对维护期内需更换的零部件的质量保证是否承诺，评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |
| 6 | 评价投标人服务承诺的可行性、完整性以及针对本次维保服务承诺惩罚措施，评委横向打分，好：6-10分；一般：3-5分；差：1-2分。 | 0~10分 |

技术分+商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

**▲** **价格部分（C=20分）：**

价格分采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×20%×100

**▲**  投标人评标综合得分=**A+B+C**

**注：以上所涉及的证明材料，需提供复印件，加盖公章，未提供的不得分，证书**

**原件备查。**

**报价是中标的一个重要因素，但最低报价不是中标的唯一依据。**

**8、评标内容的保密**

1、 开标后，直到宣布中标单位止，凡属于审查、澄清、评价和比较投标的所有资料，都不应向投标人或与评标无关的其他人泄露。

2、 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及确定中标人过程中，投标人对招标人和评标委员会施加影响的任何行为，都将导致取消资格。

**9、投标文件的澄清**

为了有助于投标文件的审查、评价和比较，评标委员会可以个别地要求投标人澄清其投标文件。有关澄清的要求和答复，应以书面形式进行。

**（三）废标**

**在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：**

**(1)符合专业条件的供应商或者对比选文件作实质响应的供应商不足3家的；**

**(2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；**

**(3)投标人的报价均超过预算，采购单位不能支付的；**

**(4)因重大变故，采购任务取消的。**

**（四）合同及履约**

1、采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照比选文件规定的采购标的、采购数量、采购金额、技术和服务要求等事项签订采购合同；

2、采购人不得向成交供应商提出超出比选文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离比选文件确定的采购标的、采购数量、采购金额、技术和服务要求等实质性内容的协议。

3、除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商拒绝签订采购合同的，应当承担相应的法律责任。

4、成交供应商拒绝签订采购合同的，采购人可以确定排名次之的候选供应商作为成交供应商并签订采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

5、采购合同签订后，经办公室备案后生效。

6、采购人应当按照采购合同规定的技术、服务等要求组织对供应商履约的验收，并出具验收书。

7、验收完毕后，采购人应当按照合同约定及时向供应商支付合同货款。

**（五）响应文件组成**

1、投标响应函；

2、响应报价单；

3、营业执照（副本）复印件

4、法定代表人授权委托书、法定代表人及授权代表人的身份证(复印件加盖公章)；

5、承诺书；

6、投标保证金缴纳凭证（复印件，加盖公章）

7、企业业绩；

8、企业荣誉；

9、体系证书；

10、项目组成员汇总表；

11、技术方案；

12、供应商认为需要的其他文件或说明（如果有）。

**（六）质疑和投诉**

（1）供应商认为投标文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以自收到比选文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者比选文件公告期限届满之日（比选公告为公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑：

对投标文件提出质疑的，质疑期限自供应商获得采购文件之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

对采购结果提出质疑的，质疑期限自成交结果公告之日起计算。

（2）供应商对采购人的质疑答复不满意或者采购人未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向中国杭州低碳科技馆办公室投诉。

（3）投诉受理地点：中国杭州低碳科技馆（楼4楼412室）；联系人：王益钢；联系电话：0571-87119528。

**第三部分 采购需求**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务**  **内容** | **采购要求** | **数量** | **服务**  **周期** | **售后服务** | **服务**  **地点** |
| 1 | 智能化系统维保 | 科技馆智能化系统日常维保 | 1 | 2019年3月1日至2019年12月31日 | 智能化系统维保需及时，现场需驻场工程师，工作时间随本馆运营时间；遇馆内外重大活动需提供现场保障服务；设备出现故障时，需在24小时内恢复完毕。 | 中国杭州低碳科技馆 |

**采购要求：**

（1）供应商一旦参与本次采购活动，即被视为接受了比选文件的所有内容，如有任何异议，均已在投标截止时间前提出。

（2）本次比选的内容，供应商必须有明确的响应，针对比选文件要求如实描述是否偏离。比选文件所有“采购要求”是采购人提出必须满足的，若出现负偏差，可能被评审小组认定为响应无效。

（3）如比选文件书中遗漏了必须具备的服务，请供应商在响应文件中指出，并提出解决方案供采购人参考，实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，供应商须承诺免费提供。

**其他：**

合同签订期间2019年3月到4月中期的维保费用，中标单位需照中标价的比例付给现任维保单位。

**第四部分 投标文件格式**

**一、投标人提交投标文件须知：**

1、投标人应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

2、所附表格中要求回答的全部问题或信息都必须正面回答。

3、本声明书的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4、评标委员会将应用投标人提交的资料作出自己的判断。

5、投标人提交的材料将在一定期限内被保密保存，但不退还。

6、全部文件应按投标人须知中规定的语言和份数提交。投标文件组成漏项或未按规定的格式编制或投标文件正、副本份数不足，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的情况，**将有可能被评标委员会认定为投标无效。**

**二、投标文件编制格式及规范要求：**

**各投标人在编制投标文件时请按照以下格式进行，并装订成册、密封包装，不得采用活页装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使响应文件可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）。**

**包装封面物的正面应写明项目名称、项目编号、投标人全称，封口处要密封并加盖投标人公章(或授权代表签章)。不论投标人中标与否，投标文件均不退回。**

**一、投标响应函**

中国杭州低碳科技馆：

(投标人全称)授权 (全权代表姓名)为全权代表，参加贵方组织的中国杭州低碳科技馆“智能化系统维保”项目(招标编号：DTKJG-GC-2019-002)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在招标人编制和提交投标文件须知规定的开标日期起遵守本投标书中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加采购活动的供应商应当具备的条件：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；

(3)具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；

(4)良好的资金、财务状况；

(5)提供的产品和服务符合中国政府规定的相应标准和环保标准；

(6)没有违反政府采购法规、政策的记录；

(7)没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、提供编制和提交投标文件须知规定的全部比选文件，包括比选文件正本1份，副本4份。

由 银行出具的金额为 的投标保证金(转账/支票/汇票)。

4、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

6、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和服务资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

7、我方已详细审核全部比选文件，包括比选文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。我方完全理解并接受比选文件的各项规定和要求，对比选文件的合理性、合法性不再有异议。

8、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(1)提供虚假材料谋取中标、成交的；

(2)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

(3)与采购人、其它供应商或者招标代理机构恶意串通的；

(4)向采购人、招标代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

(6)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第(1)至(5)项情形之一的，中标、成交无效。

法定（授权）代表人（签字）：

投标人盖章：

联系人：

联系电话：

电子邮件：

联系地址：

日 期： 年 月 日

**注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应，从而可能导致该投标文件被拒绝。**

**二、 响应报价单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | | 采购要求 （配置简述） | 数量 | 单价 | 总价 |
| 1 |  | |  |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |  |
| 合计（大写）： | | | | | | （小写） |
| 服务地点 | |  | | | | |

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

1. **营业执照（副本）(复印件加盖公章)**
2. **法定代表人授权委托书、法定代表人及授权代表人的身份证**

**(复印件加盖公章)；**

中国杭州低碳科技馆：

兹委派我公司 先生/女士，联系电话： 手机： 传真： )，代表我公司全权处理中国杭州低碳科技馆“智能化系统维保”项目(招标编号：DTKJG-GC-2019-002)采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

特此告知。

法定代表人及授权代表人的身份证(复印件加盖公章）

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

1. **承诺书**

中国杭州低碳科技馆：

我方 （供应商） 在参加本次政府采购活动前三年内，具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活

动的期限未满情形）。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

**六、投标保证金缴纳凭证（复印件，加盖公章）**

**七、企业业绩**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目简要描述 | 金额 （万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：各投标单位可根据自身的实际情况扩展此表格。

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

**八、企业荣誉**

**九、体系证书及其他证书**

**十、项目组成员汇总表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 年龄 | 工作经验（简述） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：提供项目组成员的社保证明。

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

**十一、技术方案**

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

**十二、供应商认为需要的其他文件或说明（如果有）**

投标人名称（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

**投标文件封面**

正（副）本

**中国杭州低碳科技馆**

**“智能化系统维保”项目**

**招标编号：DTKJG-GC-2019-002**

投

标

文

件

投标人全称：（加盖单位公章）

年 月 日